

FOGLIO INFORMATIVO NR S02 – E-COMMERCE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	Banca Sella S.p.A.
Sede legale ed Amministrativa:	Piazza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	www.sella.it
E-mail:	info@sella.it
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	Gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Biella e Vercelli:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia S.p.A.	

Offerta Fuori Sede – Soggetto Collocatore

Banca Sella spa – Nome e Cognome _____ Cod. Dipendente _____
 Indirizzo _____ Nr. Telefonico _____
 Email _____
 Iscritto all'Albo unico dei Promotori Finanziari al Nr. _____

Banca Patrimoni Sella & C. S.p.A. – Nome e Cognome _____
 Indirizzo _____ Nr. Telefonico _____
 Iscritto all'Albo unico dei Promotori Finanziari al Nr. _____

Easy Nolo S.p.A. – Nome e Cognome _____
 Indirizzo _____ Nr. Telefonico _____
 Codice Agente _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI ACQUIRING ECOMMERCE

Caratteristiche

Il servizio di acquiring ecommerce permette agli Esercenti di incassare il corrispettivo dei beni o servizi relativo agli acquisti effettuati dal Titolare attraverso la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza. Il Servizio permette all'Esercente di incassare pagamenti di beni o servizi acquistati con una Carta abilitata ai circuiti Visa e Mastercard, oppure una Carta abilitata ad altri circuiti con i quali l'Esercente è convenzionato.

Rischi Tipici

Rischio di ripudio (rifiuto): l'Issuer riaccredita al Titolare le transazioni contestate dal Titolare medesimo per le quali l'Esercente non è in grado di fornire prova della regolare consegna/erogazione del bene o servizio. Le somme riaccreditate al Titolare sono addebitate all'Esercente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

Voci di Costo	Condizione Applicata
bollo di registrazione del contratto	16 Euro una tantum
spese accessorie di attivazione per singolo punto vendita virtuale	150 Euro una tantum
attivazione Multicurrency: valute Area Europa (solo Visa e Mastercard)	500 Euro una tantum
attivazione Multicurrency: valute Area Nord America (solo Visa e Mastercard)	500 Euro una tantum
attivazione Multicurrency: valute Area Sud America (solo Visa e Mastercard)	500 Euro una tantum
attivazione Multicurrency: valuta Area Asia-Pacifico (solo Visa e Mastercard)	500 Euro una tantum
attivazione Multicurrency: valute Area Altro (solo Visa e Mastercard)	500 Euro una tantum
attivazione servizio Pos Virtuale/M.O.T.O.	Gratuito

SPESE VARIABILI

Voci di Costo	Condizione Applicata
costo per storno transazioni:	0,77 Euro cad
costo per servizio Multicurrency (applicato solo sulle transazioni in valuta diversa da euro)	0,07 % in aggiunta alla commissione
commissione sul transato per il sistema MyBank Solution	3,00% + 5 euro
commissione sul transato per la modalità di pagamento Paga con il bonifico	3,00%
commissione Interbancaria circuito VISA	Valore visibile su https://www.sella.it/banca-online/aziende/innovazione-e-pagamenti/e-commerce.jsp
commissione Interbancaria circuito MASTERCARD	Valore visibile su https://www.sella.it/banca-online/aziende/innovazione-e-pagamenti/e-commerce.jsp
oneri di Circuiti	Valore visibile su https://www.sella.it/banca-online/aziende/innovazione-e-pagamenti/e-commerce.jsp
costo per abilitazione Circuiti AMEX, DINERS*	Gratuito
altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993	Gratuito
spese di invio rendiconto transazioni e-commerce	Gratuito
valuta di accredito Circuiti	giorno lavorativo successivo alla ricezione dei fondi

* eventuali commissioni sulle transazioni saranno concordate tra l'esercente e la compagnia stessa. Banca Sella non applicherà costi ulteriori.

Commissione* sul transato carte di pagamento	Transato annuo in €	Transato annuo in €	Transato annuo in €	Transato annuo in €
	da 0 a 500.000 €	da 500.000 € a 1.000.000 €	da 1.000.000 € a 2.500.000 €	Superiore a 2.500.000 €
circuito VisaCredit	3,50% + 4 €	3,00% + 4 €	2,50% + 4 €	2,00% + 4 €
circuito Visa Debit	3,50% + 4 €	3,00% + 4 €	2,50% + 4 €	2,00% + 4 €
circuito Visa Aziendali	3,50% + 4 €	3,00% + 4 €	2,50% + 4 €	2,00% + 4 €
circuito Mastercard Credit	3,50% + 4 €	3,00% + 4 €	2,50% + 4 €	2,00% + 4 €
circuito Mastercard Debit	3,50% + 4 €	3,00% + 4 €	2,50% + 4 €	2,00% + 4 €
circuito Mastercard Aziendali	3,50% + 4 €	3,00% + 4 €	2,50% + 4 €	2,00% + 4 €
circuito Maestro	3,50% + 4 €	3,00% + 4 €	2,50% + 4 €	2,00% + 4 €
carte emesse da Banca Sella	3,50% + 4 €	3,00% + 4 €	2,50% + 4 €	2,00% + 4 €
metodi di pagamento alternativi	15,00% + 5 €	15,00% + 5 €	15,00% + 5 €	15,00% + 5 €

* la commissione sul transato comprende già la Commissione Interbancaria, gli oneri dei Circuiti e margine dell'Acquirer

CLAUSOLE CONTRATTUALI

CLAUSOLE CONTRATTUALI PIU' SIGNIFICATIVE:

Durata del contratto e recesso

Il presente contratto è a tempo indeterminato.

L'Esercente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fax o e-mail.

La Banca può recedere da questo contratto, in qualsiasi momento con preavviso di 60 giorni fissi di calendario, inviando all'Esercente lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto dall'Esercente.

In ogni caso l'Esercente deve eliminare dal sito Internet indicato nel frontespizio di questo contratto tutti i simboli/loghi relativi al Servizio e alla Banca, se presenti.

Clausola risolutiva espressa

La Banca ha diritto di risolvere questo contratto, ai sensi degli artt. 1453 e seguenti del Codice Civile, con effetto immediato, con lettera semplice, fax o e-mail inviato all'Esercente quando:

- l'Esercente, non rispetti gli articoli "Sospensione e rimborso delle Transazioni", "Garanzie", "Doveri dell'Esercente",
- l'Esercente subisca protesti, procedimenti conservativi o esecutivi o ipoteche giudiziali o procedimenti penali;
- l'Esercente violi le normative vigenti relative al Commercio Elettronico, i Servizi online, la vendita a distanza, la Pubblicità online, la Tutela del Consumatore, la Trasparenza, la Privacy
- l'Esercente compia qualsiasi atto che diminuisca la sua consistenza patrimoniale o economica oppure possa danneggiare l'immagine della Banca o quella dell'Esercente stesso.
- l'Esercente abbia posto in vendita:
 - materiale pornografico, inneggiante alla pornografia o comunque contrario al buon costume;
 - armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza; merci o oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o a disposizioni imperative di legge;
- ovvero al ricorrere di un giustificato motivo.

In tali casi, la Banca si riserva inoltre il diritto di rivalsa per il risarcimento dei danni eventualmente subiti, inclusa la lesione della propria immagine.

- il contratto si risolve con effetto immediato se la Banca perde i requisiti per l'erogazione del Servizio.

Sicurezza nei pagamenti via internet

La Banca mantiene aggiornata all'interno del suo sito internet una sezione denominata "Sicurezza" nella quale sono riportate tutte le informazioni e le procedure inerenti la sicurezza dei servizi di pagamento via internet. La presente sezione riporta, tra le altre informazioni:

- i requisiti in termini di apparecchiature utilizzate dal Cliente, software o altri strumenti necessari (per esempio software antivirus, firewall);
- i consigli per un utilizzo corretto e sicuro delle credenziali di sicurezza personali e dei servizi telematici;

- la procedura standard da seguire per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento, si comunica che all'interno delle singole procedure guidate (es. bonifico) sono riportate apposite e specifiche sezioni di assistenza ("Help") come ulteriori supporti per il Cliente.
- le procedure da seguire in caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate, o dell'hardware o del software del cliente per l'accesso o l'esecuzione delle operazioni;
- i riferimenti da contattare per segnalare alla banca presunti pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie riscontrate durante l'utilizzo dei servizi telematici. La banca si prende carico tempestivamente delle segnalazioni e tiene il cliente informato circa gli eventuali interventi messi in atto;

La banca può sospendere o bloccare una specifica operazione (es. ordine di bonifico), lo strumento di pagamento oppure i codici di accesso ai Servizi Telematici se rileva problemi di sicurezza dandone tempestiva comunicazione al cliente utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro privilegiando il canale telefonico. La Banca rappresenterà al Cliente le motivazioni per le quali il servizio o l'operazione sono stati bloccati e acquisirà dal Cliente tutte le utili informazioni per dar corso all'operazione o per rendere nuovamente operativo lo strumento telematico o i codici di accesso. Il Cliente, al fine di consentire la regolare esecuzione dell'operazione o per ripristinare lo strumento telematico ed i suoi codici di accesso potrà contattare la Banca mediante la Succursale di riferimento o mediante i canali previsti sul sito della Banca alla sezione "Contatti", la quale, prima di procedere, sarà tenuta all'identificazione del Cliente stesso, secondo i protocolli di sicurezza in uso

Il canale sicuro e protetto che la banca utilizza per comunicare ai clienti informazioni relativi alla sicurezza nei pagamenti via internet, come sopra detto, è la sezione "Sicurezza" sul suo sito internet. La banca invia periodicamente newsletter oppure pubblica avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking e Remote Banking per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata. Gli aggiornamenti della sezione "Sicurezza" possono riguardare anche informazioni inerenti ad eventuali attacchi di phishing, con l'obiettivo di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività tramite i Servizi Telematici. In tali circostanze l'informazione viene resa anche in maniera molto immediata tramite avviso in home page del nostro sito internet protetto. La Banca non comunica mai tramite e-mail i codici pin o le password personali per l'accesso agli strumenti telematici

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

LEGENDA

Acquiring	convenzionamento di soggetti con lo scopo di abilitarli all'accettazione di uno strumento di pagamento secondo le regole del circuito di riferimento accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari
Autorizzazione	autorizzazione all'addebito della carta del titolare, fornita all'esercente dall'issuer
Banca (o Acquirer)	Banca Sella S.p.A.
Beneficiario	persona fisica o giuridica che è destinataria dei fondi che sono oggetto dell'operazione di pagamento
Carta di Pagamento	strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o presso gli sportelli automatici (con addebito e valuta fine mese o inizio mese successivo all'operazione)
Circuiti Internazionali	Visa, Mastercard, Eba Clearing ovvero altri circuiti con i quali l'esercente sia convenzionato per il tramite della Banca.
Charge-back finanziario	transazione incassata dall'Esercente che il Titolare rifiuta per mezzo dell'issuer
Codice ISO	codifica standard internazionale che identifica la singola valuta (es. Dollaro=USD, Euro=EUR, etc.)
Commissione Interbancaria	Commissione che le banche negoziatrici dell'incasso (banche acquirer) devono pagare alle banche che emettono le carte di pagamento utilizzate per effettuare il pagamento (banche issuer) per ogni utilizzo della carta. La commissione può variare in base al tipo di carta (ad esempio di debito o di credito), al rischio finanziario connesso al suo uso ed al paese in cui viene utilizzata (ad esempio distinguendo tra transazioni avvenuti tra esercente e titolare di carta entrambi in un paese EEA - Area economica europea - o in cui solo uno di essi di trovi nella EEA).
Commissione sul Transato	Commissione che l'esercente paga all'Acquirer per l'accettazione delle transazioni. E' composta da Commissione Interbancaria "Interchange Fee", Oneri di Circuito e margine dell'Acquirer.
Conto di accredito	coordinate bancarie indicate dall'Esercente sul contratto per l'accredito delle transazioni
Conto di addebito	coordinate bancarie indicate dall'Esercente sul contratto per gli addebiti degli oneri previsti
Esercente	utilizzatore del Servizio
Frazionamento	frazionamento di una transazione in più transazioni di importo minore
Issuer	istituto emittente la carta
Limite di Transato	identifica il valore complessivo massimo delle transazioni che l'esercente può effettuare in un periodo di tempo di due mesi. Il limite iniziale viene calcolato e comunicato dalla Banca all'esercente sulla base

	della stima annua di transato che l'Esercente stesso ha indicato sul quadro "Informazioni sull'attività". Ogniqualvolta l'Esercente superi detto limite esso verrà ricalcolato dalla Banca a seguito di una nuova analisi della situazione economico patrimoniale dell'Esercente
Marchio di pagamento	nome, termine, segno o combinazione di questi, in forma materiale o digitale, in grado di indicare lo schema di carte di pagamento nell'ambito del quale sono effettuate le operazioni di pagamento basate su carta
Metodi di pagamento alternativi	tutti i metodi di pagamento diversi dalle carte di pagamento (ad. esempio KIWI, Klarna, Yandex ecc)
Modalità telematiche	modalità di esposizione e commercializzazione dei prodotti da parte dell'esercente tramite la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza
Movimentazione	operazione attraverso la quale l'esercente incassa la transazione autorizzata, addebitando così la carta
MyBank Solution	sistema paneuropeo di autorizzazione elettronica che consente agli utenti di effettuare pagamenti elettronici in tutta l'Area unica dei pagamenti in euro (Sepa) nell'ambiente del proprio Internet banking
Oneri di Circuiti	Importo che l'Acquirer paga al Circuito per il servizio
Paga con il bonifico	sistema che consente ai titolari di un conto corrente Banca Sella di acquistare dagli Esercenti mediante bonifico
Payment Gateway	servizio che processa tutti i pagamenti online degli Esercenti
Pos Lordo	modalità che prevede l'accredito sul conto adibito dell'ammontare lordo delle transazioni incassate nel giorno lavorativo precedente e l'addebito del conto corrente adibito per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative ed altri eventuali oneri.
Pos Netto	modalità che prevede l'accredito sul conto adibito dell'ammontare netto delle transazioni movimentate nel giorno lavorativo precedente (importo lordo meno commissioni ed altri eventuali oneri)
POS Virtuale/M.O.T.O.	pagamenti ricevuti dall'Esercente mediante fax, telefono, coupon, etc. (M.O.T.O. mail order telephone order)
Protocollo 3D	procedura di sicurezza che tutela l'Esercente dal rischio di rifiuto delle Transazioni da parte del Titolare stesso. Il protocollo non si applica alle operazioni indicate dalle Policies Verified By Visa e MasterCard SecureCode presenti sul sito Internet della Banca www.gestpay.it
Punto Vendita Virtuale	sito web in cui l'esercente rende disponibili un insieme di beni o di servizi, acquistabili on-line. All'atto della sottoscrizione del presente contratto sarà possibile sottoscrivere un solo punto vendita virtuale
Schema di carte di pagamento	insieme unico di norme, prassi, standard e/o linee guida di attuazione per l'esecuzione di operazioni di pagamento basate su carta, separato da qualsiasi infrastruttura o sistema di pagamento che ne sostenga le operazioni, che includa specifici organi decisionali, organizzazioni o entità responsabili del funzionamento dello schema
Schema di carte di pagamento a quattro parti	schema di carte di pagamento in cui le operazioni di pagamento basate su carta sono effettuate dal conto di pagamento del pagatore verso il conto di pagamento del beneficiario tramite l'intermediazione dello schema, dell'emittente (dal lato del pagatore) e del soggetto convenzionatore (dal lato del beneficiario)
Servizio	servizio di incasso tramite tecniche di comunicazione a distanza
Storno	rimborso di una transazione, precedentemente incassata dall'esercente, sulla carta del titolare
Struttura Tecnica	soggetto fornitore della piattaforma di pagamento
Test	verifica di compatibilità delle procedure e degli strumenti tecnici fatta dall'esercente prima dell'attivazione del servizio
Titolare	persona fisica che propone la sua Carta come mezzo di pagamento all'Esercente
Transazione	pagamento effettuato dal Titolare
Transazioni Multiple	numero di transazioni superiori ad una effettuate con la stessa carta, in un arco temporale ridotto